

# 重要なお連絡

## ◆出荷繁忙期についてのご案内◆

平素より彩か商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
お客様におかれましてはクリスマス商戦を間近に控え、準備にお忙しいことと思います。  
お陰様で弊社も例年より多くのご注文をいただいております、**10月1日～10月31日まで**  
クリスマス商品の**出荷繁忙期**を迎えます。  
誠に恐縮ではありますが、お客様からのご依頼やお問い合わせに間違いなくお応えする為にも  
以下の点についてお願い申し上げます。

### ◎ご注文から納品までのリードタイムについて

通常午前中にいただいたご注文は当日～翌日出荷させていただいておりますが、上記期間中は  
**ご注文から出荷まで3営業日（土日祝日含まず）お時間を頂戴いたします。**

**（ご注文時に着荷日をお知らせいたします）**

ご不便をおかけ致しますが、出来るだけ早く納品出来ますよう努力して参りますので  
何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

※11月1日以降は通常通りご注文の翌日出荷とさせていただきます。

#### ★お届け日時指定について★

交通事情や悪天候により、配送の遅れが考えられます。

午前着・午後着の指定を頂きましたも確実にお約束出来るものではありません。予めご了承ください。

#### ☆日曜、祝日配達について☆

物流関連の諸事情により**不可**とさせていただきます。ご了承ください。

### ◎出荷内容・着荷日の変更について

商品が揃いましたら弊社より出荷日・着荷日のご案内をさせていただきます。

その際、着荷日に不都合がある場合は**出荷日の3営業日前**までにご連絡をお願いいたします。

**商品集荷後の追加・取り消し等の変更は不可能になりますので予めご了承ください。**

### ◎破損・不良・誤配のご連絡について

お届けする商品につきましては検品を行っておりますが、万が一破損や不良、誤配が発生  
した場合、納品書に記載（または同封）しております【破損・不良・誤配のご連絡について】欄に  
詳細をご記入いただき**必ずFAX又はメールにて**ご連絡をお願いいたします。

その際、破損や不良の具体的な状況をお知らせくださいますようお願い申し上げます。

### ◎在庫のご確認について

弊社**ホームページにて在庫目安**をご確認いただけます。

毎日更新しておりますので、是非こちらもご活用いただきますようお願い申し上げます。

更新のタイミングにより在庫数の表記有、又は○・△表記でも完売の可能性もございます。

弊社ホームページ <http://www.saika-com.co.jp>

※9月下旬～12月中旬の期間中、**全てのクリスマス商品の写真付在庫数**をご案内致します。

ピーク時にはご注文が重なり完売するアイテムが出る可能性がございますが、  
予めご了承くださいませ。

以上、ご不便・お手数をお掛けいたしますが、より早く間違い無く商品をお届け出来る様  
努力して参りますので、何卒ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

〒236-0003 神奈川県横浜市金沢区幸浦2-6-4  
SBS ロジコム 横浜幸浦支店4階

株式会社 **彩か**

MAIL: [info@saika-com.co.jp](mailto:info@saika-com.co.jp) TEL 045-353-9721/FAX 045-353-9729